

პრეტენზიის სტანდარტული ფორმა

პრეტენზიის მიღების თარიღი: _____

რეგისტრაციის N _____

განმცხადებლის პირადი ინფორმაცია

სახელი, გვარი	
პირადი ნომერი	
მისამართი	
საკონტაქტო ტელეფონის ნომერი	
ელ. ფოსტა	

პროდუქტის დასახელება

ავტო სესხი <input type="checkbox"/>	საკრედიტო ბარათი <input type="checkbox"/>	მოთხოვნამდე დეპოზიტები <input type="checkbox"/>
სამომხმარებლო სესხი <input type="checkbox"/>	სესხი ბინის რემონტისთვის <input type="checkbox"/>	ვადიანი დეპოზიტები <input type="checkbox"/>
მომენტალური განვადება <input type="checkbox"/>	იპოთეკური სესხი <input type="checkbox"/>	ინტერნეტბანკი <input type="checkbox"/>
ბიზნეს სესხი <input type="checkbox"/>	საკრედიტო საინფორმაციო ბიურო <input type="checkbox"/>	სალომბარდე სესხი <input type="checkbox"/>
ოვერდრაფტი <input type="checkbox"/>	მიმდინარე ანგარიშები/სადეპეტო ბარათი <input type="checkbox"/>	სხვა (გთხოვთ, მიუთითოთ) <input type="checkbox"/>

პრეტენზიის ხასიათი

საპროცენტო შენატანები <input type="checkbox"/>	კონფიდენციალური ინფორმაციის გაცემა <input type="checkbox"/>
მომსახურების საკომისიოები <input type="checkbox"/>	ხელშეკრულების პირობები <input type="checkbox"/>
ჯარიმები და ვადაგადაცილების საკომისიოები <input type="checkbox"/>	რეკლამა, გაყიდვები, რჩევები <input type="checkbox"/>

კრედიტის წინსწრებით დაფარვის საკომისიო <input type="checkbox"/>	ტრანზაქციები <input type="checkbox"/>
სხვა გადასახდელები <input type="checkbox"/>	დაკავშირებული საკრედიტო ხელშეკრულება <input type="checkbox"/>
ადმინისტრაცია/მომსახურების ხარისხი <input type="checkbox"/>	სხვა (გთხოვთ, მიუთითოთ) <input type="checkbox"/>
არასწორად მიწოდებული ინფორმაცია <input type="checkbox"/>	
სავალდებულო ინფორმაციის მიუწოდებლობა <input type="checkbox"/>	

პრეტენზიის შინაარსი (საჭიროების შემთხვევაში ვრცელი აღწერა წარმოადგინეთ დანართის სახით)

რა ფორმით გსურთ პრეტენზიაზე პასუხის მიღება?

წერილობით <input type="checkbox"/> (მიუთითეთ მისამართი)	ელექტრონული ფოსტით <input type="checkbox"/>
ტელეფონით <input type="checkbox"/>	ინტერნეტბანკით <input type="checkbox"/>

ხელმოწერა: _____

თარიღი: _____

გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდსა <http://www.nbg.gov.ge/cp> და ცხელ ხაზზე – 032 2 2 406 406.

თარიღი: _____